

令和6年
第379号

ふがく 光

社会福祉法人 富岳会
〒412-0033
静岡県御殿場市神山1925-1148
TEL (0550) 87-0167
FAX (0550) 87-6916



☆「魅力ある施設紹介」 前編

富岳の園・オレンジシャトー富岳・富岳キッズセンターあい・
富岳保育園・富岳学園

☆夏期職員研修の報告



富岳の園

～「就労継続支援B型事業所」
自主生産活動～

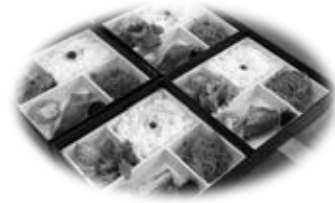
当施設は、就労継続支援B型事業所として就労や生産活動の機会を提供し、一人ひとりの能力に合わせて就労支援、生産活動を行っています。作業は業種別に6グループに分かれています。今回は自主生産活動をご紹介します。

キッチンオハナ



規定量を計量し
盛り付けます

お弁当・幼稚園給食・施設利用者への食事提供等毎日500食程度の調理を行います。



モアナベーカリー

モアナベーカリーでは、富士山の溶岩を利用した専用オーブンを使用してパンを焼き上げています。



焼いたパンは
その日のうちに
納品します



焼菓子部門では
「富士山バウム」を
月950個 年間
10,000個以上
販売しています。

リコファーム

トレファーム(高床式砂栽培)や、露地栽培で採れた野菜を、JAや地域の直売所で販売をしています。



さつまいもの
収穫です



トレファーム(高床式砂栽培)では
主に葉物野菜を作っています。



収穫した野菜
は袋詰めして
お店に納品
します

オレンジシャトー富岳

～楽しいイベントやレクリエーション
が盛りだくさん!～



花火大会



お花見



焼き芋大会



新年顔合わせ



介護美容



誕生会



餅つき大会

他にも「豆まき」や「お月見」「梅干しづくり」など、季節のイベントがたくさんあります!



バーベキュー大会



敬老会



オレンジシャトー富岳では、イベントやレクリエーションに必要なものを職員がたくさん手作りしています。



クリスマスケーキ作りのための、シフォンケーキやスポンジケーキを焼いたり、芋ほり大会のためにサツマイモを育てたり、園芸活動のトマトの栽培も!



利用者様に楽しんでいただくために、職員一同頑張っております! それがおレンジシャトー富岳の魅力です!

～みんな仲良し「富岳式インクルーシブ保育」～

富岳保育園

富岳式インクルーシブとは...

富岳保育園と富岳学園の持つそれぞれの特徴を生かしながら、子どもの多様性に合わせ、保育の枠組みを柔軟に変えることのできる、ちゅあっぶたいむ・オールタイム保育・サムタイム保育などの特別な保育を行うことができるのが富岳式の特徴です。全ての子どもが共に育ち、小さい頃から一人ひとり違う子どもたちが、一緒に生活する中で、思いやりやさしさ、相手を尊重する心を育てていきます。



富岳保育園は
富岳学園との総合児童施設です

Chum up とは
「仲良し」と
いう意味です

ちゅあっぶたいむ

2園の壁を取り外し、さまざまな遊びを子どもたちが自ら展開し、子ども同士の関わりの中でたくさんの喜びや学びのある時間にしていきます。

総合児童施設ならではの子ども同士の優しさ溢れる
ほほえましい関りが、魅力のひとつです☆



サムタイム保育

1日を通してではなく、その子の個性や強みを引き出すために、また特別な支援を定期的にするため、個人的な交流を通して2園の専門性を共有します。

オールタイム保育

地域の保育所や幼稚園の移行や就学に向け、1日を通し、富岳保育園の子ども達と生活を共にし、大集団での生活を経験します。逆に、発達気になるお子様は、学園で小集団での生活を通し、お子様にあった療育を受けることができます。



富岳保育園には元気なお友だちがいっぱい！！
たくさん遊んでたくさん笑って大きく成長しています☆



富岳学園

～個々に合わせた独自の保育・療育～

富岳学園って
こんなところ



保育室



グラウンド

中庭

独自の療育目的別クラスで
年齢別ではなく、その子に必要な
プログラムを提供して保育・療育を
行っています!!

上履きを
そろえるよ!



同じ色と形を
合わせるよ



形や色、写真やイラストを利用
して目で見て誰でもわかる
ような視覚的な支援をしてい
ます。

“療育”って
どんなこと?



インクルーシブ保育 実際の取り組み

サムタイム・オールタイム保育では、対象の児童がお互いの園に行き様々な経験を重ね、地域の保育園や幼稚園へとつなげられるような環境を作っています。



入園式から始まり卒園式まで様々な行事を合同で行っています。両園の子どもたちが交流を通して楽しめるような活動に取り組んでいます!

週に2回のちゃむあっぷ
タイムと一緒に仲良く
遊んでいるよ!



畑と一緒にいって苗植えをしたり
園内の花を植えているよ!

放課後デイサービス (にし)



室内や中庭で遊んだり
絵画や製作にも
取り組んでいます!!



たけのこグループ つくしグループ



個々に合わせた課題や
親子での製作など
発達気になるお子様を対象に
短い時間で療育を行っています!

子どもたちの様子を
毎週ブログにて
更新しています。
ぜひご覧ください!



ホームページQR

富岳キッズセンターあい

★キッズスマイル★
～こどもの姿を見てみよう～

幼保連携型認定こども園 ……

幼稚園的機能と保育的機能の両方の機能を併せ持つ単一の施設です。小学校以降の学習や生活の基礎となる「教育」と保護者の方が就労しているなど保育が必要なお子様への「保育」の両方を提供します。

2歳児



様々な
遊びの経験

リトミックスクーフを使って、大好きなアンパンマンになりきったお友だち。
リトミック遊びを通して、ルールのある活動を楽しみました。数日後…新聞紙遊びをしているとっ!!

気づき



大きな新聞紙を
使ったらマントが
できるかな?
やってみよう!

表現



準備おっけい!
今日もパトロールに
出発だ!…とアンパン
マンになりきる姿が
見られました。

こども園で1番お兄さん、お姉さんの白組さん。異年齢児と一緒に散歩へ行ったり、
園庭で遊んだり…。たくさんのかかわりを持ってきています。
優しくかっこいい白組さんは、みんなの憧れです☆

5歳児



横断歩道を渡るから
ボタンを押すよ。
白組さん見てね!



優しさ

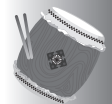


思いやり



黄組さん。
お部屋に戻る
時間だよ。
一緒に行こう!





富岳太鼓通信

Fugaku Taiko Communication Board



「第十一回 富士山樹空の森こども和太鼓まつり」

五月三日に富士山樹空の森にて、こども和太鼓まつりが開催されました。天候にも恵まれ、多くのお客様が会場に足を運んで下さいました。今回も、和太鼓や一輪車、ダンスなどの様々なチームが参加して下さい、全十五団体がステージを盛り上げてくれました。富岳会からは、雷神組・風神組の他に、保育園3園の年長児が和太鼓を演奏しました。最初はかなり緊張していて、表情も硬くなっていった子どもたちも、演奏が始まると少しずつ笑顔になり、堂々と演奏することができました。ダンスのポップな曲や、和太鼓の力強い響きが、会場いっぱい響き渡る素敵な一日でした。ステージの進行、出演、出店して下さい皆様。ご協力頂きました。ありがとうございます。



富岳太鼓 教室紹介



～ジュニアクラス～
小学6年～
中学3年

～わんぱくクラス～
小学3年～5年

～御殿場・
裾野キッズクラス～
4歳～小学2年

～風神組～

小学生～高校生まで
の中から選ばれた
メンバーで構成
するチーム

富岳太鼓

富岳太鼓は、太鼓の演奏技術の向上だけを目的とした「太鼓を学ぶ」のではなく、太鼓の稽古や演奏活動を通して、人として大切な知育・徳育・体育の三位一体のバランスの取れた人間形成を目指す、「太鼓で学ぶ」を基本理念としています。

～一般初級クラス～

高校生以上～
和太鼓歴4年未満

～雷神組～

富岳太鼓が実施する
指導者認定をクリア
したインストラクター
を中心に構成する
プロチーム

～一般上級クラス～

高校生以上～
和太鼓歴4年以上

～竜神組～

和太鼓療育活動で
顕著な効果を
表した、知的障がい
のあるメンバーで
構成するチーム



ふがく あんなこと こんなこと



富岳の郷の桜も5年で
こんなに立派に
咲くようになりました。



令和6年度 運動会の
優勝は赤組でした。



運動会で今年度復活した
メディシングリレー白熱
した戦いになりました。



富岳の郷



集めた木の実に
おままごと。
「僕の分もあげるね!!」



「今から滑りま〜す。」
順番を守って、
仲良く遊ぶよ。



「みてみて!!」
桜の花びらをこんなに
たくさん集めたよ!



富岳南保育園

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|-------------|------|--------|-------|--------|-----|-----------|----------|-----------|----------------|---------|---------|--------|----------|-------|-----|-------|-------------|-----------|-----|
| 13日 | 11日 | 9日 | 7日 | 8日～5日 | 7日～5日 | 5日 | 11月1日 | 28日 | 27日 | 26日 | 25日 | 18日 | 12日 | 10日 | 8日 | 7日 | 6日 | 3日 | 10月1日 | |
| なわとび大会 | スポーツフェスティバル | 個別面談 | わくわく広場 | 誕生会 | 希望個人面談 | 誕生会 | 富岳会合同防災訓練 | 休日園日(代休) | 富岳まつり一般公開 | 富岳まつり式典・おまつり広場 | すもう大会 | 消防体験5歳児 | わくわく広場 | 年長児稚児前撮り | 誕生会 | 誕生会 | 起震車体験 | 日本太鼓全国障害者大会 | 秋の遠足2〜5歳児 | 衣替え |
| 南 | 保・南・キ | 学・裾 | 園・郷 | 保・学 | 保 | キ | 全 | 学・裾 | 全 | 全 | 学・保・南・キ | キ | 園・郷 | 学・保・南・キ | 保・学・裾 | キ | 園 | 保 | 保・キ | 全 |

行事予定



親子遠足、楽しかったね



みんな大好き! 感触遊び



こいのぼりと一緒に泳ぎたいな!

富岳裾野学園



レイをつけた美女たちによる華麗なフラダンス



中川原農園、スタートしました



たくさんの風船にパニック状態

富岳一ノ瀬荘



まぐろのすき身丼を頂きます



運動会、赤と青に分かれて



皆さんで大玉送り

富岳ダイヤモンドライフすその

1月3日 ~ 29日

年末年始休暇

児童施設

28日

保育納め

保・南・キ

27日

御用納め

保・南・キ

26日

保育納め

学・裾

24日

クリスマス会

キ・裾・ダ

23日

クリスマス会

保・学

21日

成人施設自主公演

園・郷

20日

成人施設自主公演

園・郷

19日

誕生会

裾

14日

わくわく広場

園・郷

12日

もちつき大会

保・学

7日

0・1歳児発表会

保・南・キ

9日

個別面談(午前中)

学・裾

5日

愛護ギャラリー展

裾・郷・学

5日

愛護ギャラリー展開会式

学

28日

誕生会

キ

26日

自然遊び塾

保

25日

なわとび大会

キ

21日

なわとび大会

保

15日

勤労感謝 3~5歳児園外外出

キ

11月14日

七五三神社参拝

キ

誕生会

裾

交通教室

保

誕生会

裾

夏期研修報告

研修① 理事長講話

今年度は富岳会中長期計画について
の講話でした。

少子高齢化が加速する現代社会で加
速する福祉施設の生き残り競争の中
で、富岳会は選ばれる施設を目指すた
め、『常にイノベーション(革新)』二
歩先を読んだ運営』をコンセプトに二
つの大きな事業に取り組んでいます。

一つ目は、施設のゾーン化です。施
設機能の多様化を目指すため、老朽化
による施設の立て替えを機に十四の施
設を統合し、目的別に五つのゾーンに
まとめる計画を進めています。

二つ目は、選ばれるための施設のブ
ランド化です。保育園・こども園・児

童発達支援センター・老人施設・成人
施設それぞれが、富岳会独自の保育・
支援に取り組んでいます。

以上の二つの事業にとりくみ、今後
も富岳会は創設者の山内令子が提唱し
た『健々健康な体力を作ろう』『心々
心の美しい人になろう』『愛々愛する
人、愛される人になろう』の理念のも
と、人材を育てる・人脈をつくる・常
に革新を信条として、赤ちゃんからお
年寄りま

で、みんな
が笑顔で暮
らせるソニ
ャルインジ
ョン(共生社
会)の実現
を目指して
いきます。



研修② 基調講演

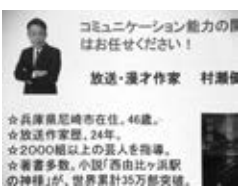
演題 「お笑い芸人に学ぶ！
豊かな人間関係を築くための
コミュニケーション術」

講師 村瀬 健先生
お笑い芸人の放送作家の方を講師と
してお迎えし、お笑い番組や芸人のお
話なども伺えとても楽しい講演でし
た。その中でもコミュニケーション能
力を高めるには、人間関係の鉄則とし
て、価値観の違いを受け入れることが
大切だということでした。納得のいか
ないことも受け入れることにより良好
な人間関係の構築につながります。

会話の鉄則としては結論を出した状
態で相手の話を聞かず、聞いています
と伝わる聞き方を心がける必要があり
ます。また、相手の背景を想像しなが
ら話をすることが重要です。

また、ワークとして二人ペアとな
り、聞き方テクニックの実践を行いま
した。感情によりそい、相づちを打つ
ことにより安心感を持って会話が出来
ると実感しました。

教えていただいたことを毎日意識し
ながら実践しながらいろいろな方と関
わり、コミュニ
ケーション能力の
向上を目指したい
と思いました。



研修③ 施設紹介・アピール決定戦

各施設の魅力をアピールするため、動画を作成して全施設で共有し、他施設の事業を改めて知ることができました。また、最後に魅力を感じられたと思う施設に投票し、獲得ポイントを発表しました。各施設のアピールポイントを報告します。

富岳保育園

- ・健・心・愛に基づいたオリジナルカリキュラム
- ・充実した行事
- ・富岳学園とのインクルーシブ保育
- ・アフタースクール

富岳キッズセンターあい

- ・ブレインランドでの活動
- ・地域とのつながりを大切にしている
- ・認定こども園になり保育園との違いを強みにしていく

富岳裾野学園

- ・療育目的別に合わせたカリキュラム
- ・充実した行事
- ・新体制になってからの職員間のコミュニケーションを増やしている

富岳学園

- ・療育目的別に合わせたカリキュラム
- ・様々な支援・療育方法を常に取り入れている
- ・職員間のコミュニケーションを大切にしている
- ・富岳保育園とのインクルーシブ保育

富岳の郷

- ・キッチンオハナ・アロハクリーン
- ・サービス・モアバーカリー・富岳製作所・リスコアームでの実績
- ・和太鼓・スपोर्ट活動・ヒップホップ等の活動

富岳一ノ瀬荘

- ・フラダンス・絵画等講師の方々による余暇活動
- ・キッズセンターあいとの交流
- ・自然が豊富
- ・個性豊かな職員の紹介

オレンジシャトー富岳

- ・充実した活動や行事
- ・職員と利用者とのコミュニケーションが多い
- ・職員間での関りも多い

富岳ダイヤモンドライフすその

- ・様々な活動や行事
- ・充実した食事メニュー
- ・利用者・職員ともに笑顔溢れる施設作りを工夫している

獲得ポイント順位

1 富岳学園

2 富岳ダイヤモンドライフすその

3 富岳保育園



研修④ 種別研修

種別に分かれ、各テーマに基づき話し合いを行いました。

成人施設：テーマ『発達障害の基礎知識』

児童施設：テーマ『一人ひとりが職場で活躍するために(ディスカッション)』

児童発達支援センター：テーマ『法改正を踏まえた支援の在り方』

高齢者施設：テーマ『老人介護職員の心構え(サービスマスター)』

九時〜十二時までの三時間、パワーポイントを用いた研修、一人一人が意見を活発に出し合うディスカッションなど有意義な研修時間を過ごすことができました。そして、自分たちが今やるべきこと、これからの支援をどうしていくべきかなど、自分のあるべき姿に見通しを持つことができた研修となりました。

研修⑤ 施設別研修

●富岳の園

テーマ 目標工賃達成に向けて

討議の概要 目標工賃達成に向けて事業ごとの今後の取り組みについて会議を行う。

結論 今後は各事業責任者が出席している経営戦略会議の内容を職員会議で報告し周知していき、職員全体が意識して目標工賃の達成を目指していく。

●富岳の郷

テーマ 虐待防止、事故防止について

討議の概要 虐待防止委員会の自己チェックシートのとりまとめの発表を行う。周りの職員が支援についてその場で声掛けをして行けたら良いのでは。また今までやってきたからではなく一度フラットにして考えてみるということも必要ではないか。今後も自分の気になる事なども書いて頂き、虐待防止委員会や職員会議で取り上げていきたい。

結論 原因は人員不足が要因なのか、時間でカバー出来ることなのか解決して行きたい。また事故の事例も見て防げることだったのか？原因、対策、周知を各自確認。今後もリスクマネジメント委員会では事故発生後の検証をしていく。

●富岳保育園

テーマ 一人ひとりが職場で活躍するために

討議の概要 ゼロで始まり、ゼロで終わるための環境の整え方では、子どもの切り替えのために明日への子どもへの気持ちを残しつつ、ワクワクした気持ちで片づける。次の活動のために目の前をリセットすることで次に繋がる。3才以上児は準備から片づけまで子どもと行うことが大切。3歳未満児はゼロの幅や複数担任で準備などの役割をしっかりと話し合う。保育現場などで分らないまま過ぎないように聞くことが重要。教える側も説明不足にならないように気を付ける。

結論 児童施設ならではの特色を生かした保育を職員一人一人が自分の強みを生かし、実践していくことが選ばれる施設づくりにつながる。

●富岳南保育園

テーマ 一人ひとりが職場で活躍するために

討議の概要 保育の現場において困っていること、つまづいていることを十のテーマに分けて種別研修で話し合い、それを基に今職場でひとり一人が活躍できるようにするにはどうしていくべきなのか話し合う。自分の保育の見直しを持つよう考えていく。

結論 すべての活動・生活において、準備することが大切。子どもたちが毎日楽しい生活をするための事前準備や、子どもと一緒に活動することで待ち時間を減らし、職員も心に余裕を持てるようになる。

●富岳キッズセンターあい

テーマ 一人ひとりが職場で活躍するために

討議の概要 ゼロから始まりゼロで終わる為という項目には、一人ひとり違った認識があったが活動は「子どもがワクワクする」というきっかけがはじめて、次の活動に対してのワクワクという見通し・期待を持って終わるというイメージを共有していった。

結論 職員一人ひとりの得意分野やスキルを発揮していく場面では、子どもはもちろん、職員間でも刺激になり切磋琢磨していく。

結論 どれだけ子どもたちにつくせるかということを一歩ひとりが意識をし、私たちは一人ではない、お互いに得意分野を以って補いながら協力し、子どもたちの成長を支えていく。限られた就労時間の中で、私たちはどこまでできるのか、職員もまたゼロから始まりゼロで終わるといふスタンスを大切にしたい。

●富岳学園

テーマ 法改正に伴う子どもの人権擁護をふまえた支援の在り方

討議の概要 種別研修で、人権擁護のためのセルフチェックのワークを用いたグループを行い、その報告と今後の支援について各グループごとの意見を報告した。

結論 その中で、今後の支援にどのようにかかしていくのか、より具体的な例を挙げ、話し合いを行った。

結論 療育に対して虐待や個別支援計画を常に気にしすぎると、療育ができない環境になってしまうので、積極的に療育を行いながら、随時報告をし職員全員の理解や周知を行っていく。

●富岳裾野学園

テーマ 法改正に伴う子どもの人権擁護をふまえた支援の在り方

討議の概要 種別研修で、人権擁護のためのセルフチェックのワークを用いたグループを行い、その報告と今後の支援について各自意見・感想を述べた。今後の支援について、「声かけの仕方」「個々の子どもに合った支援」「支援計画に明記する」の3点に関する意見が多く挙がった。

結論 ケース会議や日々の療育の中で、職員の気づきを活発に意見交換し、子ども一人ひとりに寄り添った支援計画を作成し、子どもたちとその家族を第一に考えた支援を目指していく。

●富岳一ノ瀬荘

テーマ 今できること

討議の概要 事前に行ったアンケート結果をもとに、2年後のオレンジシャトー富岳との合併を前に、今すぐ取り組むべきことについて話し合いを行った。介護の統一、サービスの質の向上、引継ぎノートの在り方、ケアプランの見える化等について具体的な対策を検討した。

結論 法人内における交換研修の再開、職員が交代で利用者体験職員間で利用者様への声掛けや対応が良かった職員の評価毎日のケース検討会を行うことで、「当たり前」のサービスを皆で、出来るように改善してやっていく。

●オレンジシャトー富岳

テーマ 今できること

討議の概要 今何が足りないのか 『その他』として身だしなみ、食事・入浴・環境、行事 『その他』として身だしなみ、接遇、言葉遣い、食事介助の人数、利用料など

結論 合併していく過程で両方の施設が同レベルの介護技術が求められる。まずは自分たちの介護技術のレベルアップが急がれる。業務の改善を実施していくことでより良い職場環境に繋がっていききたい。

●富岳ダイヤモンドライフすその

テーマ 老人介護職員の心構えサービスとは

討議の概要 ・サービスとは。 ・介護福祉におけるお客様とはだれか。 ・カスタマー(お客様)利用者様とサプライヤー(職員)の説明等。 ・改善の第一歩とは、「認めること」。

結論 選ばれる施設から入れない施設へ。富岳会の中でも最もサービスが問われメインの施設は「高齢者施設である」という意識をもってサービスの質を追求していく。

わくわく広場

富岳の園・富岳の郷・富岳フレンドハウスでは毎月第二土曜日に富岳会記念グラウンドにてわくわく広場を開催しております。

広場では模擬店・ステージイベント・朝市など楽しい催しをおこなっています。
今回はその中の模擬店について聞いてみました。

★模擬店のおすすめメニュー人気ランキング

職員からコメント

第1位 ラーメン
ラーメンは、厨房の職員に元ラーメン屋で働いていた経験のある方がおり前日から仕込みをしたスープとチャーシューが絶品なので納得の1位です。

第2位 カレー
カレーは、園と郷で交互に出店しており味付けに違いがあります。また外で食べるカレーはいつもと違ったおいしさがあるのかもしれない。

第3位 揚げパン
揚げパンは、ベーカリーでも人気の一品、昔懐かしの甘い揚げパンは今も昔も人気の一品なのではないでしょうか。



寄与者御芳名 (敬称略)



【善意の人々】

富岳キッズセンターあい 保護者会

上田保 山内剛 杉山延江 山内勇人 山内香世子

山本雅代 東海養一 飯塚早苗 山本由紀子 森田亜美

橋本正美 早野均 ポワン美容室 山崎恭夫 土屋弘子

サトウ商会 佐藤秀樹 大庭和子 伊達まつ代 高橋瑞代
新倉涼楓

【物品等寄付】

山口優樹 東静岡ヤクルト販売株式会社 小澤由美子

佐野明美 大町亨 常盤暖 マルハン萩原東店 庄司諒子

瀧規子 菊地かおり 遠藤早苗 植松千草 杉山ヒロ

大石英之 高橋豊 勝又愛志 小林慎吾 長田弘之

黒沢英二 森吉田初子 勝又かよ子 土佐谷真紀子

下川幸代 長田英司 小林新吉 山本勝子 武尾綾子

知徳高校 末廣ひとみ 杉山みよ子 富田美佐子

佐藤きょう子 久保寺一雄 勝又努 杉山姫織 関勝晴

森野祐介 裾野市立鈴木図書館 片岡初枝 溝口恵子

杉山文一 大川雅子 須藤恵 道長芳江 齊藤喜美代

九島英二 安本明彦 長田芳雄 遠藤幸一 中川幸彦

森下利昭 荻田美智子 長谷川信彰 勝又みき江

長田初子 日吉信好 勝又羊子 芹澤よし子

斉藤謙 杉山恵美奈 横山玲子 山川忠博 山元裕子

余田幸子 大原明 勝又眞三 寺田寿賀子 天野道弘

稲葉孝年 水口大介 渡邊幸江 杉山良子 山田一好

杉山敬子 林陽子 勝又妃七子 黒部由美 瀬戸敦子

朝倉千尋 湯山アンナ

編集後記

今号も「ふがく光」をお読みいただきありがとうございます。
各施設の魅力や強みをたっぷりお伝えさせて頂きました。研修で学ばせていただいたことを生かし、更に魅力ある施設づくりに努めていきたいと思っております。
次号は各施設の魅力(後編)をお伝えいたしますので、楽しみにしてください。

「ふがく光」をお読みいただいた
ご感想をお寄せください。
郵送・ファックスまたは
メールで下記へ

〒412-0033
静岡県御殿場市神山1925-1148
FAX (0550) 87-6916
社会福祉法人 富岳会
「ふがく光の感想」係
Mail: honbu@fugakukai.com
URL: http://www.fugakukai.com

- ### 四月～七月苦情受付状況
- 四月 【老人施設】
 - 爪の切り方について
 - 五月 【成人施設】
 - 保湿度について
 - 六月 【成人施設】
 - 行事の際の引き渡しについて
 - 【児童施設】
 - 絵本の選定について
 - 【児童発達支援施設】
 - けが等の際の連絡について
 - 【老人施設】
 - 面会時の対応について
 - 七月 【児童施設】
 - 職員の園児に対する口調について
- 今後も、より良いサービスの提供に努めていきます。