

令和7年度 社会福祉法人富岳会 苦情解決体制

社会福祉法人 富岳会

苦情解決委員会	委員長	理事長	山内 剛
	委員	各施設長	



苦情受付担当者会議



各施設の担当者	施設名	苦情解決責任者	苦情受付担当者
	富岳の園	山内 剛	野田 幸宏
	富岳の郷	早野 均	脇 由起
	富岳学園	芦澤 佑一	勝又 千絵
	富岳裾野学園	山本 由紀子	大場 久美
	富岳保育園	森田 亜美	藤崎 元美
	富岳南保育園	橋本 正美	野田 智美
	富岳キッズセンターあい	山本 雅代	勝間田 千寿子
	富岳一ノ瀬荘	飯塚 早苗	山内 久美子
	オレンジシャトー富岳	東海 養一	大野 正雄
	富岳ダイヤモンドライフすの	山内 勇人	伏見 鈴代
	富岳エメラルドパレス		山口 亮

第三者委員会

委員：高橋 靖銘氏（評議員）
内海 雅秀氏（弁護士）
大庭 和子氏（地域）



苦情申出人

◎ 富岳会では、利用者の皆様により満足していただけるサービスを提供するため、苦情解決に積極的に取り組んでおります。苦情のお受付は、各施設の苦情受付担当者、苦情解決責任者または第三者委員において、随時行っておりますので、下記の連絡先をご参考に、口頭または文書によりお申し出下さい。

ご連絡先一覧

法人本部（第三者委員）	〒412-0033	御殿場市神山 1925-1148	TEL0550（87）0167
富岳の園	〒412-0033	御殿場市神山 1925-1148	TEL0550（87）0161
富岳の郷	〒412-0033	御殿場市神山 1940-7	TEL0550（87）3198
富岳学園	〒412-0034	御殿場市大坂 363-1	TEL0550（87）0717
富岳裾野学園	〒410-1117	裾野市石脇 207-1	TEL055（995）4155
富岳保育園	〒412-0034	御殿場市大坂 363-1	TEL0550（87）2550
富岳南保育園	〒410-1123	裾野市伊豆島田 806-12	TEL055（993）1972
富岳キッズセンターあい	〒410-1121	裾野市茶畑 938-1	TEL055（995）1888
富岳一ノ瀬荘	〒410-1121	裾野市茶畑 1707-3	TEL055（993）8033
オレンジシャトー富岳	〒412-0033	御殿場市神山 1925-1193	TEL0550（87）5550
富岳ダイヤモンドライフすの	〒410-1231	裾野市須山字大野 2949	TEL055（965）1122
富岳エメラルドパレス	〒410-1231	裾野市須山字大野 2949	TEL055（965）1123