

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富岳学園

公表日 年月日

利用児童数 10名

回収数 7枚

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	4	0	0	・人数に対して手狭に感じる。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	0	・人手が足りていない気がします。 ・個別対応が必要だったので人数がもつ として下さった方が良かった。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	0	1	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	1	0	・同じような事を毎日やっている気がします。 ・同じような内容が多かったように感じました。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	2	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	1	0	・持参したお絵描きボードで絵を描いていることが多かったように感じました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0	0	・子どもの発達や変化についてよく気づいて頂けて話げできました。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	0	・特にそのような事がないのでわかりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	0	・訓練が行われているのか知らない。	