

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富岳学園

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 令和8年 3月 28日

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96.80%			3.20%	・行事等で法人の施設も使えるので全体的に充実していると思う。 ・きれいに整頓され、危なくないように配慮されている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87.10%	3.20%		9.70%	・職員の手厚さを十分感じている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90.30%	3.20%		6.50%	・下駄箱や教室を見ても子どもたちに合わせて作られている。 ・個人ロッカーが確保されていて、わかりやすく整頓されている。 ・廊下も必要なものしか置いていない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・法人の施設の方が下駄箱を掃除してくれていた。 ・行事等でトイレを使用するがきれいだと思う。 ・毎日掃除をしているのを見かける。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93.50%	6.50%			・1年での成長がとても大きく感じている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93.50%			6.50%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・子どものことをよく見ている上で、課題や成果、今後の目標を示してくれる。 ・面談があり、話をする機会も設けられていて、支援計画もわかりやすい。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87.10%	6.50%		6.50%		・毎年契約時にご説明させていただいております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96.80%			3.20%	・本人のレベルに合わせた計画で、無理なく達成感も感じている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	74.20%	9.70%		16.10%	・毎日色々なことができるので子どもも登園を楽しみにしている。 ・アイデアある活動だと思う。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	64.50%	9.70%	19.40%	6.50%	・ちゃむあつぶタイムという活動で隣の保育園の子どもたちと交流がある。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.80%	3.20%			・しっかりと説明してくれる。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・いつも丁寧に説明してくれる。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	71.00%	9.70%		19.40%	・毎年研修会がある。自分で探して申し込むと大変なので嬉しい。もっとあれば参加したい。 ・年に何度か機会があると助かる。兄弟との関わりが学べる機会があると過程全体に支援が広がると思う。	・保護者会と園とで協議をしながらニーズ合った研修会や参加イベントについて検討していきます。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	96.80%			3.20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任の先生だけでなく、他の先生方にも情報が共有されている。</li> <li>・手書きのおたよりや写真付きのLINE、それぞれの良さがあった。</li> <li>・LINEを活用してから先生や園とのコミュニケーションがとりやすく、以前より子どもの様子がわかりやすくなった。</li> </ul>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96.80%			3.20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の時だけでなく、日頃から親身になって話を聞いてくれる。</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90.30%	3.20%	3.20%	3.20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに寄り添い支援をしてくれている。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25.80%	51.60%	6.50%	16.10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子参加の行事がある。</li> <li>・同じような発達の子の親との交流機会がないので保護者だけの交流の機会があると嬉しい。</li> <li>・「交流」となると違う気がする。</li> </ul>	・保護者会と園とで協議をしながら二重合った研修会や参加イベントについて検討しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80.60%	6.50%		12.90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身に対応してくれている。</li> <li>・何かあればすぐに対応してくれて助かっている。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.30%	3.20%		6.50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園と子ども、保護者との距離が近いと感じている。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	71.00%	9.70%		19.40%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の負担があると思うが、毎日のライブでの活動報告がありがたい。毎日楽しみ。</li> <li>・インスタ更新も大変だと思うが楽しみにしている。</li> </ul>	・随時更新をしていきたいと考えております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93.50%			6.50%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83.90%	3.20%		12.90%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87.10%			12.90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園で避難訓練があり、そのおかげで家でも地震があると机に隠れたりしている。</li> </ul>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86.70%	6.70%		6.70%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な子どもがいる中で、よくみています。</li> <li>・スピードを出したまま駐車場に入りする業者の方を時々見かける。どんな時間帯であってもゆっくり運転してほしい。</li> </ul>	・駐車場の件では、そのようなことが見受けられた際は文書にて周知していただけるように対応をさせていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	10%		10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先日怪我をしたが、園長先生からすぐに連絡をもらった。その後の状況も園長先生や担当の先生から連絡をもらった。</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方や他の子どもたちにも安心感を抱いており、毎日楽しいと話している。担当の先生だけでなく他の先生も好きだと話している。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93.50%	6.50%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週金曜日になると「土日も行きたいな、みんなに会えなくてさみしい」と言っている。</li> <li>・昨年度はクラスが合わなかったのかあまり楽しそうではなかったが、今年度は初日から急に笑顔になって表情や雰囲気ガラッと変わったのを覚えている。それから毎日楽しそうに登園している。</li> </ul>	

	29	事業所の支援に満足していますか。	93.50%		6.50%	<ul style="list-style-type: none"><li>・もっと早く入園させていれば良かったと感じているほど、子どもの成長が見られた。</li><li>・富岳学園に入れるか入れないかで子どもの将来が変わると思えるくらい子どもが成長した。富岳会だけで頑張るのはおかしいが、支援を受けられる場所は限られているので、学園がもうひとつあって入園を待つ子どもがいない状況になったらいいと感じている。</li></ul>	
--	----	------------------	--------	--	-------	--	--